

Politique de Confidentialité — Pattes en Santé

1. Introduction

Chez Pattes en Santé, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre plateforme de mise en relation entre propriétaires d'animaux et techniciennes en santé animale pour des services à domicile.

2. Informations collectées

Nous recueillons uniquement les informations nécessaires à la prestation de nos services : - Informations personnelles : nom, adresse, courriel, numéro de téléphone ; - Informations sur les animaux : espèce, âge, besoins particuliers ; - Informations sur les prestataires : qualifications, expérience et coordonnées ; - Données de transaction : paiements, réservations et factures ; - Données de communication : échanges entre clients et prestataires via la plateforme.

3. Utilisation des informations

Les renseignements collectés servent à : - Mettre en relation les clients et les prestataires ; - Gérer les réservations et les paiements sécurisés ; - Améliorer nos services et notre expérience utilisateur ; - Communiquer avec vous au sujet de vos réservations et de l'évolution de nos services.

4. Partage des informations

Vos données ne sont partagées qu'avec : - Les prestataires concernés pour exécuter les services demandés ; - Nos partenaires de paiement pour le traitement sécurisé des transactions ; - Les autorités légales lorsque requis par la loi ou pour protéger les droits et la sécurité des utilisateurs. Pattes en Santé ne vend, ne loue ni ne commercialise vos données à des tiers.

5. Sécurité et Conservation des données

Nous appliquons des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation. Les informations sont conservées uniquement le temps nécessaire pour remplir les finalités décrites, se conformer aux obligations légales ou résoudre d'éventuels litiges.

6. Vos droits

Conformément aux lois applicables au Québec, vous disposez des droits suivants : - Accès à vos données personnelles détenues par Pattes en Santé ; - Rectification ou mise à jour de vos informations ; - Suppression de vos données, sous réserve d'obligations légales ; - Opposition à certains traitements de vos données. Toute demande peut être adressée à info@pattesensante.com.

7. Modifications de la politique

Pattes en Santé peut modifier cette politique de confidentialité en tout temps. Toute mise à jour sera publiée sur notre site, avec indication de la date de révision. L'utilisation continue de la plateforme après publication vaut acceptation des changements.

8. Contact

Pour toute question, demande ou préoccupation relative à cette Politique de Confidentialité, vous pouvez nous joindre à : info@pattesensante.com Pattes en Santé inc. Québec, Canada